

Presseinformation

16. September 2020



Familientipp zum Herbstbeginn

**ALEX hat ein großes Herz für Familien**

Was tun, wenn die kalte Jahreszeit die Draußenaktivitäten mit den Kids so langsam einschränkt? Ab ins ALEX! Das Ganztagesgastronomie-Konzept der 42 deutschen ALEX-Betriebe richtet sich an alle Altersgruppen, möchte „Urlaub vom Alltag“ und gute Laune vermitteln. Eine Zielgruppe hat man dabei ganz besonders im Blick: Kinder und (Groß-) Eltern. Für Bernd Riegger, Deutschland-Chef der ALEX-Kette steht fest: „Wer mit Kindern zum Essen geht, wünscht sich einen Service, der über Kinderteller und Wickeltische hinausgeht. Da zählen viele kleine Aufmerksamkeiten und Wertschätzungen, die von Herzen kommen und eine Rundum-Wohlfühlatmosphäre bei Eltern und Kindern entstehen lassen.“

Und dass Eltern diese aufmerksamen Services und die herzliche Atmosphäre im ALEX schätzen, belegt die jüngste Verbraucherumfrage „Familienfreundlichste Unternehmen Deutschlands“\* von Welt am Sonntag und Service Value, die ALEX zum achten Mal in Folge unter die Top 3 innerhalb der Freizeitgastronomie platzierte. Das kommt nicht von ungefähr, denn viele der ALEX-Mitarbeiter sind selbst Eltern und bringen ihre Familienkompetenz in das Gastronomiekonzept ein. Daraus entstehen neben Selbstverständlichkeiten wie dem Raum für den Kinderwagen oder Spielecken so smarte Ideen wie die „Fix & Foxi“-Kinderkarte, die mit lustigen Comics und Illustrationen, Spielen, Rätseln und Malvorlagen (inklusive Buntstiften) für viel Spaß bei den Kleinen und einen entspannten Aufenthalt bei den Erwachsenen sorgt. Die speziell für Kinder kreierten Speisen und Nachtische bieten mehr Auswahl als die üblichen Pommes mit Ketchup und dank authentischer Fotos fällt den Kleinen die Wahl nicht schwer.

Dass Familienfreundlichkeit bei ALEX kein bloßes Lippenbekenntnis ist, zeigen auch die Kids-Angebote beim vielfältigen Frühstücksbuffet, für das ALEX berühmt ist, oder beim Sonn- und Feiertagsbrunch. Getreu nach dem ALEX-Motto „Ein leckeres Frühstück ... und der Tag ist dein Freund!“ kann sich jeder für rund zehn Euro (ohne Getränke, Brunch ca. 16 Euro) sein Lieblingsfrühstück zusammenstellen und unbegrenzt „nachschielen“. Kinder bis sechs Jahre frühstücken und brunchen kostenlos, bis 10 Jahre gibt's über 60 Prozent Rabatt – wenn mindestens eine vollzahlende Person dabei ist.

Damit der Aufenthalt im ALEX auch während der kühleren Jahreszeit zu einem unbeschwertem und sicheren Erlebnis wird, wurde ein umfangreiches Hygienekonzept für Personal und Gäste erarbeitet. Kleiner Tipp: Da in den Innenräumen aufgrund der Abstandsregelungen nur begrenzte Kapazitäten zur Verfügung stehen, ist eine vorherige Reservierung sinnvoll. Am schnellsten (und mit einer Bestätigung per E-Mail) geht das online über [www.dein-alex.de](http://www.dein-alex.de). Eine Stornierung ist jederzeit problemlos möglich.

*\* Details zum Branchenranking „Familienfreundliche Unternehmen 2020“ des Marktforschungs- und Beratungsunternehmens ServiceValue GmbH gibt es unter dem Bereich Freizeitgastronomie über [www.servicevalue.de/familie](http://www.servicevalue.de/familie)*

Weitere Infos über:

[www.dein-alex.de](http://www.dein-alex.de) | [www.facebook.com/alexgastro](https://www.facebook.com/alexgastro) | [www.instagram.com/dein\\_alex/](https://www.instagram.com/dein_alex/)

**Fotocredits (bitte Angaben in den Dateinamen beachten):** ©ALEX, ©YFE

**Text und Bildmaterial in Druckqualität können im Pressezentrum oder direkt in der Mitchells & Butlers Dropbox heruntergeladen werden.**

**Pressekontakt:**

**SvdH PR | Public Relations & Kommunikation**

Anke Brunner, Sabine von der Heyde

Drosselweg 45, D – 85667 Oberpfaffmarn (bei München)

Tel.: +49 (0)8093-999931-0

E-Mail: [info@SvdH-PR.de](mailto:info@SvdH-PR.de)

[WEBSEITE](http://www.dein-alex.de) | [INSTAGRAM](https://www.instagram.com/alexgastro) | [FACEBOOK](https://www.facebook.com/alexgastro)

**Mitchells & Butlers Germany GmbH**

Bernd Riegger (Geschäftsführer)

Adolfstraße 16, D - 65185 Wiesbaden

Tel: +49-(0)611-160580

E-Mail: [info@mabg.de](mailto:info@mabg.de)

[www.dein-alex.de](http://www.dein-alex.de) und [www.facebook.de/alexgastro](https://www.facebook.de/alexgastro)

**Hintergrundinfos zum Unternehmen**

**Über Mitchells & Butlers (ALEX, Brasserie, Miller & Carter)**

Mitchells & Butlers plc. wurde 1898 gegründet. Der führende Betreiber von Pubs und Restaurants in Großbritannien (rund 1.700 Outlets, u.a. Marken wie All Bar One, Miller & Carter, Vintage Inn, Toby Carvery) verzeichnete 2019 (zum 28.9.) einen Umsatz in Höhe von 2,24 Mrd. Pfund (2,15 i. Vj.). 1999 wurde die deutsche ALEX-Gruppe übernommen und seither kontinuierlich ausgebaut. Für das Management dieses innovativen Freizeitgastronomie-Konzeptes zeichnet die Mitchells & Butlers Germany GmbH, Wiesbaden (Geschäftsführer: Bernd Riegger), verantwortlich, unter deren Ägide auch das „Brasserie“- und das neue „Miller & Carter Steakhouse“-Konzept betrieben werden. Sie erwirtschaftete 2019 (z. 31.12.) mit mehr als 2.300 Mitarbeitern einen Umsatz in Höhe von 125,8 Mio. Euro (113,2 i. Vj.). Unter den umsatzstärksten Freizeitgastronomie-Unternehmen im Segment der deutschen Systemgastronomie belegt Mitchells & Butlers seit 2004 einen der ersten drei Plätze.

**Standorte: 42 ALEX, 3 Brasserien, 1 Miller & Carter in 35 deutschen Städten:** Aachen, Berlin (3), Bielefeld (1 ALEX, 1 Brasserie), Braunschweig, Bremen (3), Chemnitz, Dortmund, Dresden, Düsseldorf, Frankfurt (3 ALEX, 1 Miller & Carter), Fürth, Gütersloh, Hamburg (2), Heilbronn, Karlsruhe, Kassel, Koblenz, Leipzig, Ludwigshafen, Magdeburg, Mainz, Mülheim a.d.R., München (2), Münster (Brasserie), Nürnberg, Oberhausen, Osnabrück, Paderborn, Potsdam, Regensburg, Rostock, Saarbrücken (1 ALEX, 1 Brasserie), Solingen, Wiesbaden und Zwickau.

[www.dein-alex.de](http://www.dein-alex.de) | [www.facebook.de/alexgastro](https://www.facebook.de/alexgastro) | [www.deine-brasserie.de](http://www.deine-brasserie.de) | [www.millerandcarter.de](http://www.millerandcarter.de)

#### Auszeichnungen

- „*Familienfreundlichstes Unternehmen*“ innerhalb der deutschen Freizeitgastronomie (unabhängige Studie von Goethe-Universität Frankfurt, Welt am Sonntag und ServiceValue). Sieger 2013, 2014, 2016, 2017 und 2018; Goldrang 2015 und 2019; Silberrang 2020.
- Der Focus bestätigt Arbeitnehmern im Unternehmen „*Top Karriere Chancen*“ (November 2019) und zeichnet ALEX als Branchensieger mit dem Siegel „*Höchste Fairness im Job*“ aus (Februar 2020). In der FAZ-Studie „*Fit for Future*“ (Februar 2020) wurden Deutschlands zukunftsfähigste Unternehmen ausgezeichnet: ALEX landete in der Branche Systemgastronomie auf dem zweiten Platz. In der Studie „*Deutschlands Begehrte Arbeitgeber*“ (FAZ/IMWF Institut, Oktober 2019) wurde ALEX im Bereich Gastronomie gelistet und die Welt-Studie „*Deutschlands Beste Arbeitgeber*“ (August 2019) bescheinigt ALEX eine „*hohe Arbeitgeber-Attraktivität*“.
- „*Top Service-Qualität 2019/2020*“ in der Rubrik Restaurants mit Fullservice wurde ALEX nach einer Studie von TestBild/Statista im September 2019 bestätigt. ALEX belegt einen Bronze-Medaillenrang im branchenübergreifenden Ranking aller Unternehmen als *Service-Champion 2018* (unabhängige Studie von Die Welt und ServiceValue, Oktober 2018).
- ALEX gehört laut Studie von Focus/Deutschland-Test vom Juni 2020 zu „*Deutschlands innovativsten Unternehmen*“.
- Für ihr „*nachhaltiges Engagement*“ (Übernahme sozialer, ökonomischer und ökologischer Verantwortung) landet die ALEX-Kette bei Verbraucherbefragungen (Deutschland-Test/ServiceValue/Focus) im Segment Freizeitgastronomie auf vorderen Plätzen (Februar 2017, März 2018, März 2019, März 2020). Auch eine FAZ-Untersuchung verlieh ALEX das Zertifikat „*Exzellente Nachhaltigkeit*“ (November 2019).
- Eine Deutschlandtest-Untersuchung für Focus Money zeichnete ALEX als „*Digitalen Champion*“ aus (Februar 2020).
- Auszeichnung mit dem Prädikat „*Faires Unternehmen*“ in der erstmalig durchgeführten Studie von Focus/DeutschlandTest/ServiceValue (Juni 2019, Bereich Freizeitgastronomie)
- Für die Studie „*Deutschlands begehrteste Produkte und Services*“ wurden 20.000 Unternehmen untersucht, ALEX erhielt im Februar 2020 die Auszeichnung „*Begehrteste Systemgastronomie 2020*“ (FAZ/IMWF Institut). Außerdem Listung in der Studie „*Deutschlands Beste*“ (Focus/Focus Money und DeutschlandTest, Oktober 2019) in der Sparte „*Gastronomiebetriebe*“.
- ALEX erhält bei unabhängigen Verbraucherstudien von Focus (u.a. mit Deutschland Test und ServiceValue) im Bereich der System- oder Freizeitgastronomie die Prädikate „*Höchste Kundenreputation*“ (Juli 2020), „*Kundenliebling 2020*“ (Juli 2020), „*Höchste Weiterempfehlung*“ (August 2019 und August 2018) und „*Höchste Kundentreue*“ (Februar 2018 und Februar 2019). ALEX werden jeweils mit dem Urteil „*Herausragend*“ die Deutschen Kunden-Awards 2018 der DtGV (Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH) in den Bereichen *Kundenzufriedenheit* und *Kundenbehandlung* (Juni 2018) sowie „*TOP Kundenbehandlung*“ und „*Silber-Award Preis-/Leistungsverhältnis*“ in der Branche Systemgastronomie (Juni 2018) verliehen.

20-08

## Standorte ALEX und Brasserie (Sortierung nach PLZ)

Betrieb	Standort	Telefon
ALEX am Schloss	<b>01067 Dresden</b> , Schloßstraße 7	0351/4076326-0
ALEX im Burgkeller	<b>04109 Leipzig</b> Naschmarkt 3	0341/20067530
ALEX	<b>08056 Zwickau</b> Hauptmarkt 11-12	0375/270560
ALEX Galerie Roter Turm	<b>09111 Chemnitz</b> Neumarkt 2	0371/6662790
ALEX am Alex	<b>10178 Berlin</b> Panoramastraße 1a	030/2404763
ALEX Mercedes Platz	<b>10243 Berlin</b> Hedwig-Wachenheim-Straße 14	030/233210660
ALEX Sony Center	<b>10785 Berlin</b> Potsdamer Straße 4	030/23097950
ALEX Wilhelmgalerie	<b>14467 Potsdam</b> Platz der Einheit 14	0331/200900
ALEX	<b>18055 Rostock</b> Neuer Markt 17-18	0381/203760
ALEX im Alsterpavillon	<b>20354 Hamburg</b> Jungfernstieg 54	040/3501870
ALEX Überseebrücke	<b>20459 Hamburg</b> Vorsetzen 72	040/607769960
ALEX Domshof	<b>28195 Bremen</b> Domshof 16	0421/322670
ALEX Hanseatenhof	<b>28195 Bremen</b> Hanseatenhof 1	0421/1633980
ALEX Waterfront	<b>28237 Bremen</b> AG-Weser-Straße 3	0421/3803550
ALEX am Kamp	<b>33098 Paderborn</b> Kamp 30-32	05251/6999630
ALEX	<b>33330 Gütersloh</b> Strengerstraße 11	05241/16877
ALEX am Theater	<b>33602 Bielefeld</b> Niederwall 22	0521/560410
Brasserie	<b>33602 Bielefeld</b> Obernstraße 18-20	0521/560400
ALEX im Paulus	<b>34117 Kassel</b> Obere Königsstr. 28a	0561/766170
ALEX	<b>38100 Braunschweig</b> Bohlweg 69-70	0531/1216600
ALEX	<b>39104 Magdeburg</b> Ulrichplatz 2	0391/597490
ALEX	<b>40213 Düsseldorf</b> , Kasernenstraße 48 (GAP 15)	0211/56603-570
ALEX Clemensgalerie	<b>42651 Solingen</b> Mühlenplatz 1	0212/2211570
ALEX	<b>44135 Dortmund</b> Ostenhellweg 18-21	0231/5897850
ALEX	<b>45468 Mülheim</b> , Schloßstraße 11 - 15	0208/96819030
ALEX CentrO	<b>46047 Oberhausen</b> Promenade 1	0208/828430
Brasserie	<b>48143 Münster</b> Salzstraße 35	0251/9816980
ALEX	<b>49074 Osnabrück</b> Nikolaiort 1	0541/97050370
ALEX	<b>52062 Aachen</b> Am Markt 48/50	0241/57109520
ALEX	<b>55116 Mainz</b> Gutenbergplatz 14	06131/1447350
ALEX	<b>56068 Koblenz</b> Firmungstraße 32b	0261/50081960
ALEX MyZeil	<b>60313 Frankfurt</b> Zeil 106	0611/73760410
ALEX Skyline Plaza	<b>60327 Frankfurt</b> Europa Allee 8	069/76807090
ALEX The Sqaire	<b>60549 Frankfurt</b> The Sqaire 17, Am Flughafen	069/63 80 954-0
ALEX	<b>65183 Wiesbaden</b> Langgasse 38-40	0611/3412740
ALEX	<b>66111 Saarbrücken</b> Saarstraße 15	0681/37995950
Brasserie	<b>66111 Saarbrücken</b> Bahnhofstraße 38	0681/9068480
ALEX	<b>67059 Ludwigshafen</b> Bismarckstraße 29	0621/5723920
ALEX	<b>74072 Heilbronn</b> Berliner Platz 12	07131/2039890
ALEX Post Galerie	<b>76133 Karlsruhe</b> Kaiserstr. 217	0721/5695780
ALEX Rotkreuzplatz	<b>80634 München</b> Rotkreuzplatz 8	089/201893410
ALEX Pasing Arcaden	<b>81241 München</b> Pasinger Bahnhofplatz 6	089/217562410
ALEX	<b>90403 Nürnberg</b> Hauptmarkt 10	0911/2446980
ALEX	<b>90762 Fürth</b> Schwabacher Str. 43	0911/766410
ALEX	<b>93047 Regensburg</b> Neupfarrplatz 6a	0941/584060